



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه MPH

عنوان

ارزیابی تقاضاهای خانم های مراجعه کننده به مرکز بهداشتی درمانی آق قلا برای دریافت خدمات در پنج

ماه اول سال ۱۳۹۵

استاد راهنما

دکتر سعید آصفزاده

استاد مشاور

دکتر مسعود محمودی

پژوهشگر

دکتر هاجر حسینی جبلی

شهریور ماه - ۱۳۹۵

چکیده

مقدمه: در ارائه خدمات بهداشتی درمانی جامعه گیرنده خدمت و شناخت ابعاد مختلف آن نقش ویژه ای دارد. شناخت ابعاد جمعیت شناسی جامعه و نیازهای مربوط اساس نحوه ارائه خدمت را شکل می دهد. محققان بر این باورند که دستیابی به توسعه بهداشت و سلامت در جهان بدون توجه به اهمیت سلامت زنان و در نظر گرفتن تفاوت های جنسیتی در ابعاد گوناگون سیاستها و برنامه های بهداشت و توسعه و همچنین اجرای برنامه های توانمند سازی و پیشرفت زنان ممکن نیست، به همین دلایل این پژوهش باهدف ارزیابی تقاضای زنان برای دریافت خدمات انجام گرفت.

مواد و روش ها: این مطالعه ی توصیفی ساده در بین ۱۰۰ نفر از زنان (۴۸-۱۵ ساله) مراجعه کننده به مرکز بهداشتی درمانی اق قلا در سال ۱۳۹۵ انجام گرفت. اراز گردآوری اطلاعات در این پژوهش پرسشنامه محقق ساخته مشتمل بر دو بخش (الف- حاوی اطلاعات دموگرافیک، ب- ۹ سوال در خصوص ارزیابی تقاضا برای دریافت خدمات زنان مراجعه کننده به مرکز بهداشتی درمانی) بود. که قبل از اجرای طرح روایی و پایایی آن براساس نظر و صلاح دید اساتید صاحب فن تایید شد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS و آزمون آماری توصیفی ساده استفاده شد.

یافته ها: از مجموع از خانم مراجعه کننده به مرکز بهداشتی درمانی، میانگین سنی آنها ۳۶ سال بود. ۶۴ درصد خانم های مورد مطالعه دارای مدرک زیر دیپلم، ۲۷ درصد دارای مدرک دیپلم، ۵ درصد دارای مدرک لیسانس بودند. بیشتر آنها (۵۴ درصد) تحت پوشش بیمه خدمات درمانی بودند. به ترتیب بیشترین فراوانی تقاضای خانم های مراجعه کننده به مرکز بهداشت اق قلا به ترتیب واکسیناسیون ۵۳٪، مراقبت های قبل از زایمان ۴۵٪، مراقبت های بعد از زایمان ۳۵٪، خدمات تنظیم خانواده ۳۲٪، آموزش مادران باردار در زمینه بهداشت دهان و دندان ۱۶٪، پاپ اسمیر و IUD ۱۱٪، آموزش مادران در زمینه بهداشت دهان و دندان شیرخواران و مراقبت از دندانهای شیری کودکان ۹٪ بود.

نتیجه گیری: یافته ها حاکی از متفاوت بودن تقاضای خانم های مراجعه کننده به مرکز بهداشتی- درمانی اق قلا می باشد، با شناسایی اولویت های انتخابی و علل مراجعات و دلایل انتخاب و ارائه این اطلاعات به مسؤولان و برنامه ریزان امر بهداشت و درمان منطقه تا از این طریق بتوانند نیازهای درمانی زنان منطقه را شناسایی کرده و با برنامه ریزی و اعمال صحیح هزینه ها، نیازهای درمانی جمعیت تحت پوشش خود را رفع نمایند

کلیدواژه ها: ارزیابی تقاضا، زنان، مرکز بهداشتی درمانی، اق قلا